

Информация для прессы

г. Москва, 26 апреля 2018 г.

Исследование помогло выделить KPI для оценки системы качества ухода за людьми с недержанием

Рим, 18 апреля 2018 – Новаторское исследование на основе международного консенсуса впервые показало, как может выглядеть набор ключевых показателей эффективности (KPI), которыми могут пользоваться поставщики медицинских услуг, государственные органы в области здравоохранения и социального обеспечения для регулирования системы качества по уходу за людьми с недержанием и оценки результатов внедрения стандартов ухода во времени. Результаты исследования были представлены 18 апреля в Риме на VII Глобальном форуме по вопросам недержания (GFI).

Исследование под названием «Измерение результатов для улучшения управления уходом в области контроля функции мочевого пузыря»¹ было инициировано Essity², ведущей международной компанией в области гигиены и здравоохранения, под руководством группы экспертов и при поддержке консалтинговой группы KPMG. Исследование было основано на всестороннем обзоре источников и профессиональной литературы для разработки начального расширенного списка возможных KPI. Более 60 заинтересованных лиц, среди которых были люди, столкнувшиеся с недержанием, лица, осуществляющие уход за ними, специалисты в области здравоохранения, представители органов государственной власти и налогоплательщики, приняли участие в их обсуждении. В результате экспертной комиссией³ был сформирован окончательный список из 14 KPI, рекомендованных для использования в учреждениях по уходу за людьми, столкнувшимися с недержанием, и для системы здравоохранения и социального обеспечения.

«Учитывая растущую нагрузку, которую недержание оказывает на стареющее население мира, AGE Platform Europe одобряет результаты этого исследования как важного стимула к пониманию того, что можно сделать для улучшения качества медицинской помощи, которую получают люди, зависящие от стратегии проведения гигиенических процедур и сдерживания, чтобы жить независимой, полноценной жизнью», - комментирует результаты исследования **Анна-София Пэран**, генеральный секретарь AGE Platform Europe.

ИЗМЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА УХОДА ПРИ НЕДЕРЖАНИИ

¹ Исследование «Measuring Outcomes to Improve the Management of Continence Care» проведено в 2017 году по инициативе компании Essity группой экспертов, поддерживаемой консалтинговой компанией KPMG.

² В России компания Essity представлена ООО «ЭсСиЭй Хайджин Продактс Раша»

³ В состав экспертной комиссии вошли Адриан Вагг (профессор университета Альберты), Джона Осташкевич (медсестра), Дайан Гоув (представитель пациентов), Бас Джордерс (представитель общественности), Кай Лайхсенринг (социальные науки). Компания Essity финансировала проведение исследования, но не принимала непосредственного участия в разработке и проведении исследования, сборе, анализе и интерпретации данных или подготовке, пересмотре и утверждении рукописи. Само исследование будет опубликовано участниками экспертной панели в конце 2018 года.

С недержанием сталкиваются более 400 млн. человек во всем мире, и это одна из наиболее распространенных медицинских проблем, влияющих на стареющее население. Несмотря на клинические достижения, которые расширяют диапазон возможных вариантов лечения, сегодня относительно мало людей с недержанием находят лекарство. Это накладывает еще большую ответственность на государство и медицинские учреждения по обеспечению качественного ухода за лицами, столкнувшимися с недержанием. Людям, которым необходимо ежедневно контролировать свое состояние, нужна эффективная стратегия проведения гигиенических процедур и сдерживания, которая будет отвечать их индивидуальным потребностям. Тем не менее до сих пор не было достигнуто международного консенсуса по вопросу, каким должен быть хороший уход при недержании. Это сформировало серьезные проблемы для поставщиков медицинских и социальных услуг и системы здравоохранения в вопросе улучшения оказания помощи.

«Существует много типов недержания, и несмотря на то, что уже есть положительные сдвиги в лечении нарушения функции мочевого пузыря, в настоящее время не существует универсальных решений для лечения недержания. Это исследование определило тип результатов, на которых мы должны сосредоточиться, и дало четкие KPI, которые помогут повысить стандарты ухода за людьми с недержанием, если будут включены в систему оценки качества медицинских услуг. Кроме того, благодаря методу, который использовался при их создании, мы точно знаем, что KPI полностью одобрены как теми, кто столкнулся с недержанием, так и теми, кто занимается оказанием им помощи», - объясняет доктор **Адриан Вагг**, профессор здорового старения университета Альберты, председатель экспертной исследовательской группы и председатель GFI.

ЦЕННОСТНО ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Сегодня система здравоохранения в Европе стремится использовать потенциал политики «ценностно ориентированного медицинского обслуживания», руководствуясь принципами международного консорциума ICHOM⁴, который поощряет деятельность медицинских учреждений, проводящих регулярные измерения состояния здоровья пациентов, особенно важных для них с учетом стоимости медицинских услуг. До настоящего времени основное внимание уделялось неотложной помощи и конкретным заболеваниям, но сегодня становится очевидным, что существует острая необходимость применения принципов «ценностно ориентированного медицинского обслуживания» также для ухода за лицами с хроническими заболеваниями.

В интересах пациентов, медицинских организаций и органов государственной власти построить систему здравоохранения, которая сможет обеспечить применение лучших стандартов ухода с максимально эффективным использованием имеющихся ресурсов. Чтобы внедрить принципы «ценностно ориентированного медицинского обслуживания» для непрерывного ухода при недержании, его нужно сделать приоритетным направлением политики в области здравоохранения на международном уровне.

ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ УХОДА ЗА ЛЮДЬМИ С НЕДЕРЖАНИЕМ

Результаты исследования помогли сформировать 14 KPI, которые имеют важное значение для всех людей, чье состояние зависит от стратегии проведения гигиенических процедур и сдерживания, как самостоятельных, так и зависимых от ухода. Результаты включают клинические показатели оценки качества жизни (QoL) и экономические меры, начиная с KPI на основе навыков персонала, способного проводить оценку контроля над функцией мочевого пузыря, и заканчивая стоимостью госпитализации в связи с некачественным управлением недержанием.

«Мы надеемся, что результаты этого исследования внесут весомый вклад в улучшение оказания помощи людям, столкнувшимся с недержанием, и будут приняты

⁴ Официальный сайт ICHOM: www.ichom.org

национальными системами здравоохранения и социальной помощи во всем мире. Это впервые позволит ставить перед поставщиками медицинских услуг и органами государственной власти четкие цели и способы оценки постоянного улучшения ухода за людьми с недержанием. Кроме того, это будет способствовать созданию мощного банка данных информации, анализ которой позволит создать базу для оказания медицинских услуг на основе оценки стоимости стратегии проведения гигиенических процедур и сдерживания», - заключает **Максим Куликов**, коммерческий директор отдела продаж предметов медицинского назначения, Россия и СНГ, Essity.

С системой KPI, разработанной по итогам исследования, можно ознакомиться из инфографики.

Контакты для СМИ:

Ксения Алексеева

Кристина Мацак

essity-rus@frc-pr.com

+7 499 270 60 41

+7 925 391 86 85

О глобальном форуме по недержанию

Глобальный форум по вопросам недержания (GFI) – ведущая международная площадка для образования и дебатов по вопросам недержания и ухода за людьми, столкнувшимися с недержанием. Основанный в 2006 году компанией Essity⁵, в рамках своей приверженности к повышению осведомленности о недержании как одном из ключевых вопросов здравоохранения и социальной помощи, форум проходит каждые два года и объединяет более 300 лидеров общественного мнения из 30 стран мира. В форуме принимают участие люди, столкнувшиеся с недержанием, их опекуны, практикующие врачи, представители органов власти и представители общественности. Всех объединяет общая цель – добиться улучшения качества оказания услуг при недержании.

Каждое мероприятие GFI фокусируется на конкретной теме, связанной с недержанием, и направлено на то, чтобы подтолкнуть дискуссию к позитивным изменениям на международном и местном уровнях.

VII Глобальный форум по вопросам недержания организован Essity в партнерстве с AGE Platform Europe, Eurocarers и IAPO при поддержке International Continence Society, Canadian Association for Retired Persons, European Institute of Women's Health, DaneAge Association, Canadian Nurse Continence Advisors Association, European Centre for Social Welfare Policy and Research, Care England, Zentrum für Qualität in der Pflege, European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly, International Federation for Spina Bifida and Hydrocephalus, European Union Geriatric Medicine Society, Health First Europe.

Более подробная информация о GFI на сайте www.qfiforum.com

О Группе компаний Essity

Компания Essity (ранее SCA Hygiene) является одним из мировых лидеров в области товаров для гигиены и здоровья. Мы стремимся улучшать благополучие людей, предлагая им наши продукты и решения, играющие важную роль в повседневной жизни. Название Essity образовано из английских слов-синонимов essentials и necessities, означающих

⁵ Декларация о поддержке: GFI был инициирован и поддерживается Essity (ранее компанией SCA Group). Essity не осуществляет никакого редакционного контроля за результатами форума, но несет ответственность за проверку копии любых письменных материалов или связанных с ними публикаций на предмет фактической точности. GFI фокусируется на теме ухода при недержании и не предлагает одобрения или иного продвижения продуктов или услуг Essity. Любые мнения, публично выраженные GFI, являются результатом обсуждений заинтересованных сторон на форуме и не отражают мнения Essity.

предметы первой необходимости. Работа нашей компании строится на принципах бережного отношения к окружающей среде. Продажи осуществляются в 150 странах под ведущими мировыми брендами TENA и Tork, а также под такими известными торговыми марками, как Jobst, Leukoplast, Libero, Libresse, Lotus, Nosotras, Saba, Tempo, Vinda и Zewa. Штат компании Essity составляет около 48 тыс. сотрудников. Продажи в 2017 году достигли 109 млрд. шведских крон (11,3 млрд. евро). Головной офис компании находится в Стокгольме, в Швеции. Акции компании продаются на Стокгольмской фондовой бирже.

Дополнительную информацию о компании можно найти на сайте www.essity.ru

Об AGE Platform Europe

AGE Platform Europe – европейская сеть из более чем 150 организаций, представляющих пожилых людей. Она направлена на продвижение интересов 190 миллионов жителей стран Европейского Союза в возрасте от 50 лет и повышение осведомленности о наиболее важных для них вопросах. Платформа сосредоточена на широком спектре областей общественной деятельности, которая влияет на пожилых людей и пенсионеров. К ним относятся вопросы борьбы с дискриминацией, трудоустройства пожилых работников и активного старения, социальной защиты, пенсионных реформ, социальной интеграции, здоровья, жестокого обращения с пожилыми людьми, солидарности поколений, научных исследований, доступности общественного транспорта и условий жизни, а также новых технологий.

Больше информации на сайте www.age-platform.eu.